

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER Januar 2014

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for montage af tagterrasser fra TagTerrassen.dk.

### Generelt

Betingelserne udgør sammen med TagTerrassen.dk's tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag om salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunde. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til TagTerrassen.dk udgør ikke en del af aftalegrundlaget.

Tilbud afgivet af TagTerrassen.dk er bindende i 30 dage, medmindre andet er skriftligt angivet i tilbuddet. Bindende aftale mellem TagTerrassen.dk og kunden er indgået, når kunden inden ovennævnte frist har fremsendt skriftlig accept overensstemmende med det af TagTerrassen.dk afgivne tilbud. Såfremt kunden alene accepterer det af TagTerrassen.dk afgivne tilbud mundtligt indenfor ovennævnte frist, er TagTerrassen.dk og kunden enige om, at bindende aftale først er indgået mellem parterne, når kunden har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra TagTerrassen.dk, og med det indhold denne har, med mindre kunden inden 3 dage efter ordrebekræftelsens modtagelse fremsætter skriftlig indsigelse overfor denne.

Specifikationer på hjemmesider, i brochurer, brugsanvisninger, prislister m.m. er ikke bindende for konkrete tilbud/ordrebekræftelser, men er alene vejledende og kan når som helst ændres af TagTerrassen.dk. Vareprøver betragtes som typeprøver, og TagTerrassen.dk påtager sig intet ansvar for, at leverede varer er i nøje overensstemmelse hermed.

Bistand ydet af TagTerrassen.dk til kunden eller tredjemand med hensyn til teknisk rådgivning, mængdeberegninger, korrekt brug og behandling af produkter er, med mindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt, en vederlagsfri serviceydelse, for hvilken TagTerrassen.dk ikke kan drages til ansvar.

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende konstruktioner, materialer eller fremstillingen heraf, som før eller efter aftales indgåelse overlades fra TagTerrassen.dk til kunde eller tredjemand, tilhører TagTerrassen.dk, med mindre andet er aftalt skriftligt.

Modtagne tegninger, tekniske dokumenter eller anden teknisk information kan ikke uden skriftligt samtykke fra TagTerrassen.dk anvendes til andre formål end montering, igangsætning, drift og vedligeholdelse af materiellet. Uden samtykke fra TagTerrassen.dk må det nævnte materiale ikke herudover anvendes, kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab.

### Opstart af opgave

Inden opstart af enhver opgave gennemføres dokumenteret gennemgang af arealer med henblik på kontrol af underliggende lag. Såfremt underlaget består af tagpap påtager TagTerrassen.dk sig intet ansvar for tagpappens kvalitet og/-eller korrekt udførelse af montagen af tagpappen, men forholder sig udelukkende til tagpappens evne til brug som underlag for en tagterrasse monteret som grønt tag.

Med mindre andet er skriftligt aftalt, er TagTerrassen.dk ikke ansvarlig for indhegninger, afspærringer samt skiltning, der er nødvendigt for personsikkerhed. Stillads og nødvendigt sikkerhedsudstyr skal være til disposition og monteret i hele arbejdsperioden med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne og såfremt det er en nødvendighed.

### Levering og montage

Følgende punkter er generelle leveringsbetingelser og kan kun fraviges ved skriftligt aftale mellem TagTerrassen.dk og kunden:

- Der skal være direkte adgang/via stillads eller lign. til arealer.
- Arealer forventes overtaget ryddet og fejtet. Såfremt arealer skal rengøres, må beregnes en merudgift baseret på timepris.
- Der skal være adgang til skur og toiletforhold for TagTerrassen.dk's mandskab.
- Der skal påregnes pladsforhold til materialer i umiddelbar nærhed af arbejdspladsen.
- Der skal være adgang til vand og strømudtag på arbejdspladsen, i forbindelse med bl.a. tilskæringer.
- Alle opgaver udføres i henhold til AB92.

### Kørsel med kran

Ved behov for krankørsel skal der være tilkørselsforhold i forbindelse med levering af materialer. Dato og tidspunkt aftales nærmere. Såfremt der opstår ventetid på kran som følge af manglende tilkørselsforhold og lignende skal påregnes en merudgift pr. påbegyndt time.

### Kvalitet og HMS

Projekter vil løbende blive evalueret i henhold til TagTerrassen.dk's kvalitetsstyringssystem. Arbejdet udføres af certificerede medarbejdere, der bestræber sig på at tage hensyn til miljøet og så vidt muligt, hensyn til eventuelle beboere vedrørende støj, støv og andre gener som arbejdet kan medføre. Opgaver afsluttes med en kontrol og gennemgang, udført af medarbejdere fra TagTerrassen.dk og fra kunden, hvor der udarbejdes afleveringsdokumenter iht. TagTerrassen.dk's kvalitetsstyringssystem. Kvalitetsstyringssystem og HMS kan på forlangende fremvises og/eller udleveres.

### Betaling

TagTerrassen.dk's betalingsbetingelser er 14 dage netto kontant fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt i samhandelsaftale, tilbud eller ordrebekræftelse. Såfremt betalinger ikke er TagTerrassen.dk i hænde senest 5 hverdage efter, pålægges et rykkergebyr på 250 kr. Dette gælder også i tilfælde, hvor der måtte være indrømmet kredit. Overskridelse af de anførte betalingsbetingelser medfører pligt til at betale rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb inkl. påløbne renter. Ethvert modtaget beløb dækker forlods moranter og derefter hovedstol af gælden til TagTerrassen.dk med afskrivning på ældste fakturaer først.

### Forsinkelse

Oplyste leveringstider er omtrentlige. Ingen forsinkelse fra TagTerrassen.dk giver kunden ret til at kræve skadeserstatning, og dette gælder uanset forsinkelsens årsag og varighed.

### Reklamationer

Der ydes 1 års reklamerationsret på produkter monteret af TagTerrassen.dk, der dækker fabrikationsfejl og materialefejl. Undtaget heraf er reservedele, der betegnes som sliddele. Reklamerationsretten bortfalder ved fejl, som skyldes forhold forårsaget af kunden, uheld, misbrug af varen, forkert betjening, ringe vedligeholdelse eller vold, f.eks. manglende rensning eller uhensigtsmæssige brug af arealet.

Ved aflevering af projektet påhviler det kunden at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af de leverede materialer og ydelser sammen med mandskab fra TagTerrassen.dk. Afleveringsdokumenter udarbejdes af TagTerrassen.dk og konstateres der ved undersøgelsen kvantitative eller kvalitative mangler, udredes disse af TagTerrassen.dk hurtigst muligt. Mangler, der ikke kunne opdages ved undersøgelsen, skal meddeles TagTerrassen.dk straks efter de konstateres, idet kunden i modsat fald mister sin ret til at påberåbe sig sådanne skjulte mangler.

### Force Majeure

TagTerrassen.dk er kun ansvarlig for misligholdelse af kontrakten, såfremt misligholdelsen ikke skyldes force majeure.

Force majeure omfatter ethvert forhold, som hindrer opfyldelse af den mellem TagTerrassen.dk og kunden indgåede aftale, som TagTerrassen.dk ikke har kontrol over, herunder blandt andet krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, herunder strejker og lockout hos leverandører af råvarer, varer eller tjenesteydelser til TagTerrassen.dk samt hos TagTerrassen.dk, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af TagTerrassen.dk eller dennes leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksport forbud, leverandørers misligholdelse af kontrakter etc.

TagTerrassen.dk har i tilfælde af force majeure valget mellem 1: at annullere handlen eller en del af denne uden at TagTerrassen.dk derved bliver erstatningsansvarlig over for kunden, eller 2: at levere det aftalte produkt inden rimelig tid efter hindringen for aftalens opfyldelse er ophørt.